

消費者志向自主宣言

株式会社HAKUは、「人と地球から喜ばれる企業」を経営理念に掲げ、消費者の皆様の声に真摯に耳を傾け、共に信頼できる社会を築いていくことを目指し、消費者志向経営に取り組むことをここに宣言します。

◆ 主な取組み

1 安心・安全なサービスの提供

プライバシーマークやADEC認証等の第三者認証を取得し、パソコン処分・データ消去において厳格な情報管理体制を維持します。

2 わかりやすい情報提供

サービス内容、料金、データ消去の方法について、消費者の皆様に分かりやすく丁寧な説明を行います。

3 消費者の声を活かす体制づくり

お客様からのご相談・お問い合わせを真摯に受け止め、サービス改善に反映します。

4 環境・社会への配慮

IT機器のリユース・リサイクルを通じて、資源循環と環境負荷の低減に取り組みます。

5 コンプライアンスの徹底

関係法令を遵守し、透明性の高い誠実な事業運営に努めます。

私たちは、これらの取組みを通じて、消費者の皆様、社会とともに信頼を築き、持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

株式会社 HAKU

代表取締役 手塚 久雄